BUKU PANDUAN
PENGGUNAAN (MANUAL BOOK)

PORTAL SATU DATA KOTA KUPANG

Pusat Keterbukaan Informasi dan Data Sektoral Pemerintah Kota Kupang



Disusun Oleh:
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Kupang

TAHUN 2026

LEMBAR PENGESAHAN & INFORMASI DOKUMEN

- **Judul Dokumen:** Buku Panduan Penggunaan (Manual Book) Portal Satu Data Kota Kupang
- **URL Resmi:** https://satudata.kupangkota.go.id/
- **Instansi Pengelola:** Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Kupang
- **Tujuan Dokumen:** Memberikan panduan operasional yang jelas bagi masyarakat umum, akademisi, serta operator Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dalam mengakses, mencari, mengunduh, dan mengelola data di lingkungan Pemerintah Kota Kupang.

DAFTAR ISI

1. **Cover & Halaman Pengesahan**
2. **Kata Pengantar**
3. **Bab 1: Pendahuluan**
    - 1.1 Latar Belakang
    - 1.2 Maksud dan Tujuan
    - 1.3 Target Pengguna
4. **Bab 2: Gambaran Umum Sistem & Statistik Portal**
    - 2.1 Ringkasan Statistik Portal
    - 2.2 Arsitektur Menu Utama
5. **Bab 3: Panduan Menu Navigasi & Fitur Publik**
    - 3.1 Halaman Beranda (Home)
    - 3.2 Pencarian Dataset (*Search*)
    - 3.3 Menu Dataset
    - 3.4 Menu Dokumen Publik
    - 3.5 Menu Organisasi (OPD)
    - 3.6 Menu Grup Sektoral
6. **Bab 4: Panduan Akses Administrator / Operator (Login)**
    - 4.1 Alur Masuk Sistem (*Login*)
    - 4.2 Manajemen Data Sektoral
7. **Bab 5: Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ)**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penyusunan Buku Panduan Penggunaan (*Manual Book*) **Portal Satu Data Kota Kupang** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Portal Satu Data Kota Kupang (`https://satudata.kupangkota.go.id/`) dikembangkan sebagai wujud komitmen Pemerintah Kota Kupang dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang transparan, akuntabel, dan berbasis data (*evidence-based policy*). Melalui portal ini, seluruh data sektoral dari berbagai Organisasi Perangkat Daerah (OPD) disatukan dalam satu platform terpadu yang mudah diakses oleh masyarakat, akademisi, peneliti, dan pemangku kepentingan lainnya.

Buku panduan ini disusun secara sistematis untuk memandu pengguna langkah demi langkah, mulai dari cara mengakses halaman utama, mencari dataset, mengunduh dokumen, hingga pengelolaan data bagi administrator instansi.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pengembangan sistem maupun penyusunan dokumen ini. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami harapkan demi penyempurnaan portal ini di masa mendatang.

Kupang, Oktober 2026

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Kupang

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu pilar utama dalam mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang baik (*good governance*). Pemerintah Kota Kupang melalui Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) berinisiatif membangun **Portal Satu Data Kota Kupang** sebagai pusat data terbuka (*open data*) resmi daerah.

Dengan adanya portal ini, hambatan dalam pertukaran data antar-instansi dapat dikurangi, serta masyarakat umum mendapatkan hak akses yang seluas-luasnya terhadap data pembangunan dan pelayanan publik di Kota Kupang.

1.2 Maksud dan Tujuan

Panduan ini dimaksudkan sebagai acuan operasional bagi seluruh pengguna (baik masyarakat umum maupun operator instansi) dalam mengoperasikan fitur-fitur yang tersedia di dalam web `https://satudata.kupangkota.go.id/`. Tujuannya agar setiap pengguna dapat memanfaatkan portal secara optimal tanpa mengalami kendala teknis.

1.3 Target Pengguna

Buku panduan ini ditujukan bagi:

1. **Masyarakat Umum / Akademisi / Peneliti:** Sebagai pencari data (*data consumer*) untuk keperluan riset, studi, maupun informasi publik.
2. **Operator / Produsen Data OPD:** Sebagai acuan dalam pengelolaan, pengunggahan, dan pembaruan data sektoral instansi di lingkungan Pemerintah Kota Kupang.
3. **Administrator Sistem:** Sebagai panduan teknis pemeliharaan sistem tata kelola data.

BAB II
GAMBARAN UMUM SISTEM & STATISTIK PORTAL

2.1 Ringkasan Statistik Portal

Pada halaman utama portal, sistem menyajikan statistik data secara real-time untuk memberikan gambaran transparansi data daerah, yang mencakup:

- **Total Dataset:** Jumlah keseluruhan paket data yang tersedia untuk diakses.
- **Total Data:** Jumlah entri data individual di dalam basis data sistem.
- **Total Organisasi:** Jumlah Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang terdaftar sebagai produsen data (tercatat sebanyak 43 instansi).
- **Total Grup:** Klasifikasi pengelompokan sektoral utama (tercatat 8 grup sektoral).

2.2 Arsitektur Menu Utama

Navigasi situs dirancang secara sederhana dan intuitif pada bagian atas halaman, terdiri dari:

- **Beranda:** Halaman utama yang memuat ringkasan informasi dan pencarian cepat.
- **Dataset:** Direktori lengkap seluruh kumpulan data sektoral.
- **Dokumen:** Arsip dokumen resmi, laporan, dan regulasi pemerintah.
- **Organisasi:** Daftar lengkap OPD penyedia data di Kota Kupang.
- **Grup:** Klasifikasi data berdasarkan bidang sektoral.
- **Login:** Pintu masuk khusus bagi operator dan administrator sistem.

BAB III
PANDUAN MENU NAVIGASI & FITUR PUBLIK

3.1 Halaman Beranda (Home)

Halaman Beranda adalah halaman pertama yang tampil ketika pengguna mengakses alamat situs.

- **Tampilan Layar:**



Langkah Penggunaan:

1. Buka aplikasi *browser* di perangkat Anda (komputer/smartphone).
2. Masukkan alamat URL: `https://satudata.kupangkota.go.id/`
3. Amati bagian tengah atas untuk melihat kotak pencarian data instan.
4. Gulir halaman ke bawah untuk melihat statistik ringkas serta kategori data sektoral.

3.2 Pencarian Dataset (*Search*)

Fitur pencarian dirancang untuk membantu pengguna menemukan data dengan cepat berdasarkan kata kunci.

- **Tampilan Layar:**





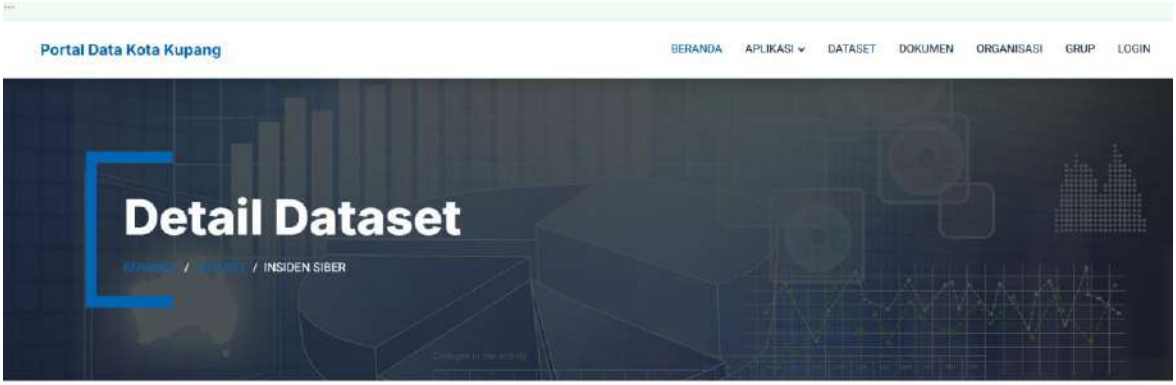
Langkah Penggunaan:

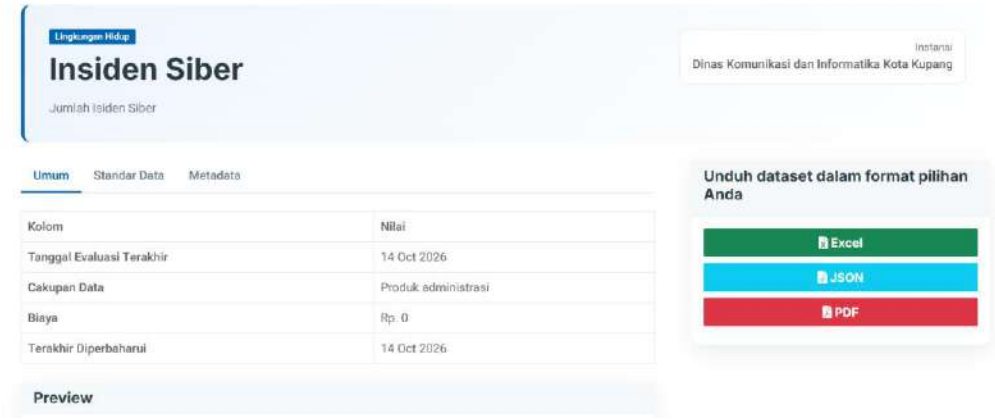
1. Klik pada kolom *"Cari Data Apa?"* di halaman beranda.
2. Ketik kata kunci data yang ingin dicari (contoh: "Kependudukan", "Sekolah", atau "Inflasi").
3. Tekan tombol `Enter` pada keyboard atau klik ikon pencarian.
4. Sistem akan menampilkan daftar dataset yang relevan dengan kata kunci tersebut.

3.3 Menu Dataset

Menu ini menampilkan direktori keseluruhan dataset yang dipublikasikan oleh instansi di Kota Kupang.

- **Tampilan Layar:**





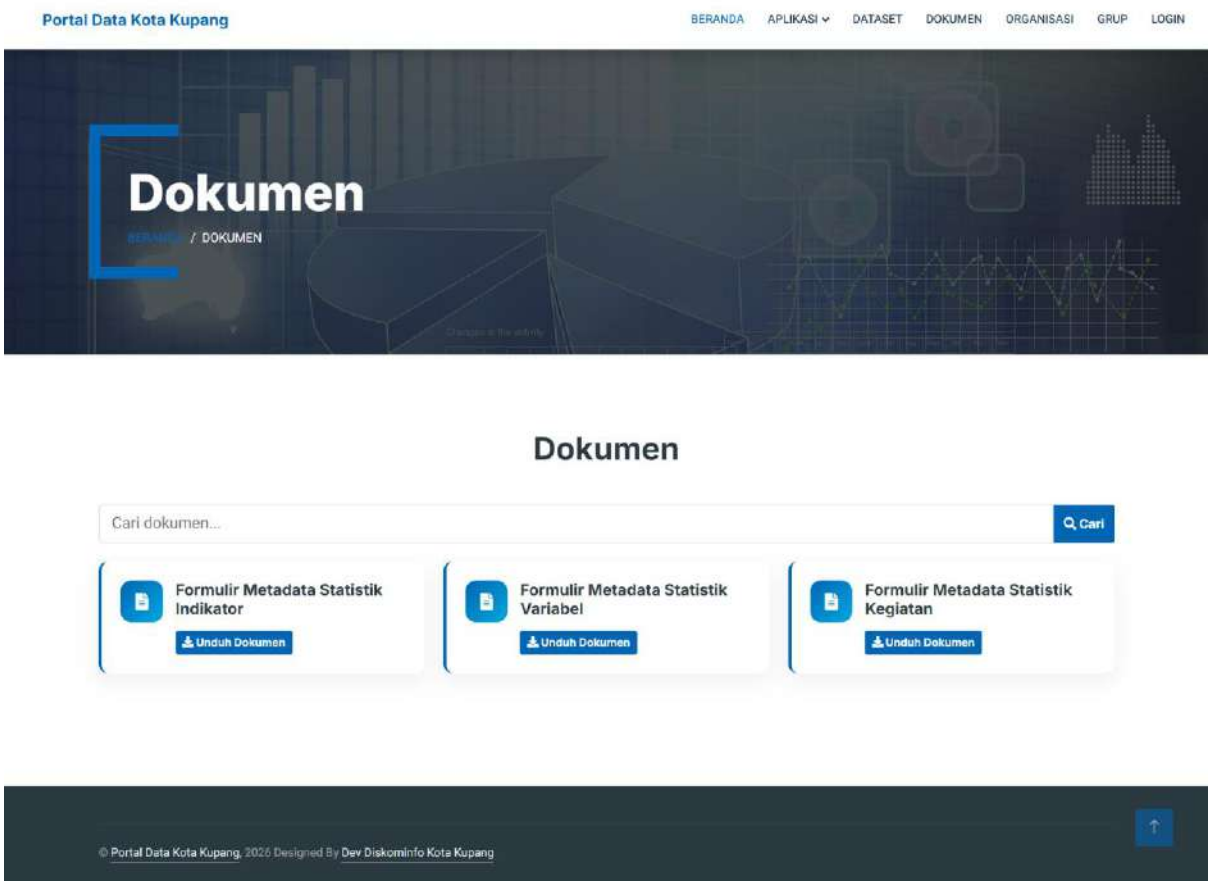
Langkah Penggunaan:

1. Klik menu **Dataset** pada bilah navigasi atas (`/userdataset`).
2. Telusuri daftar dataset yang tersedia pada halaman tersebut.
3. Klik pada judul dataset tertentu untuk melihat detail metadata (deskripsi, sumber, tanggal pembaruan).
4. Klik tombol unduh (*download*) untuk mengunduh file data (format CSV, Excel, atau PDF).

3.4 Menu Dokumen Publik

Menu Dokumen berisi arsip laporan resmi, regulasi, dan publikasi file dari Pemerintah Kota Kupang.

- **Tampilan Layar:**



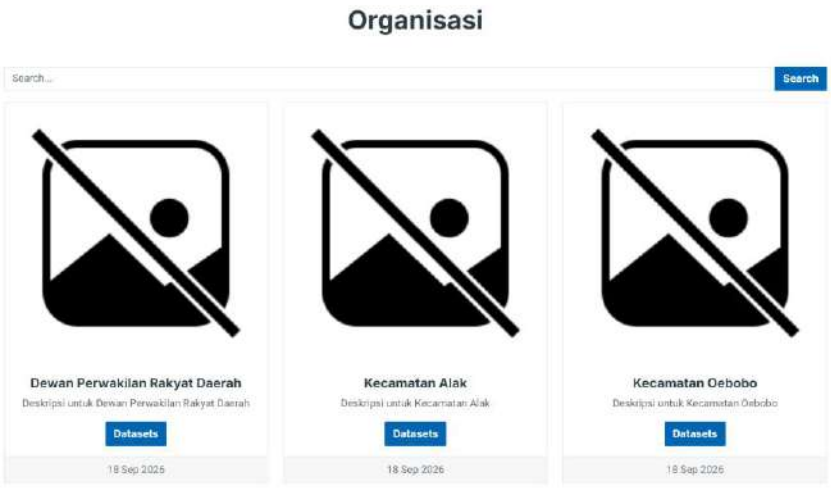
- **Langkah Penggunaan:**
    1. Klik menu **Dokumen** pada bilah navigasi (`/dokumen`).
    2. Cari dokumen laporan atau regulasi yang Anda perlukan.
    3. Klik tombol unduh untuk menyimpan dokumen ke perangkat Anda.

3.5 Menu Organisasi (OPD)

Menu Organisasi menampilkan daftar instansi pemerintah yang bertindak sebagai produsen data.

- **Tampilan Layar:**





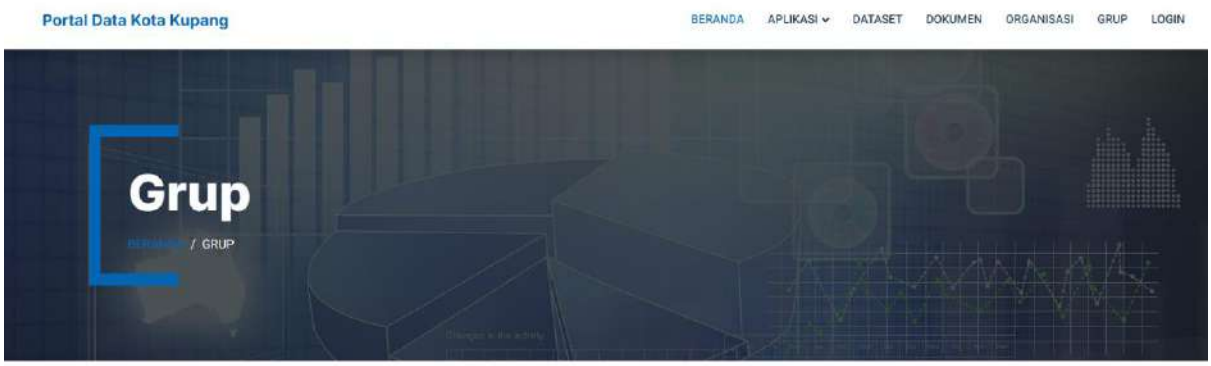
- **Langkah Penggunaan:**
    1. Klik menu **Organisasi** pada bilah navigasi (`/organisasi`).
    2. Pilih dan klik salah satu nama instansi/OPD (terdapat 43 instansi terdaftar).
    3. Pengguna dapat melihat profil instansi serta daftar dataset spesifik yang dihasilkan oleh instansi tersebut.

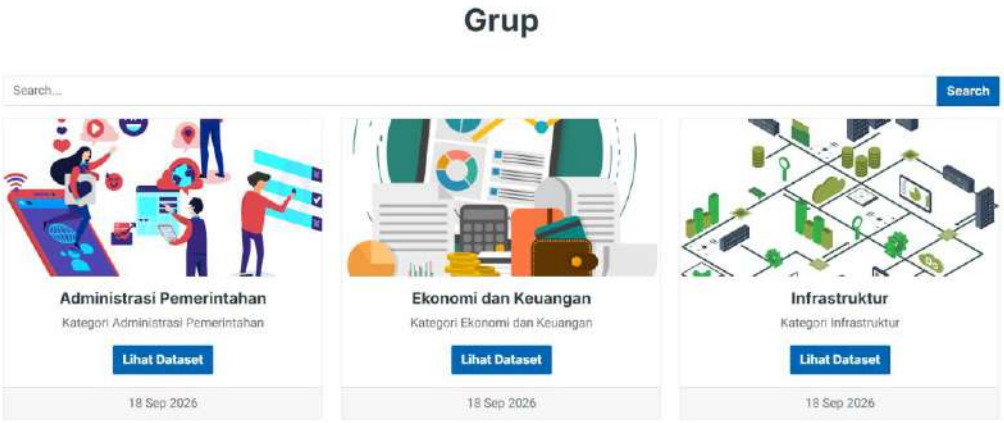
3.6 Menu Grup Sektoral

Data dikelompokkan ke dalam 8 sektor utama agar lebih mudah diakses sesuai bidangnya:

2. Administrasi Pemerintahan
3. Ekonomi dan Keuangan
4. Infrastruktur
5. Kesehatan
6. Kependudukan
7. Lingkungan Hidup
8. Sosial
9. Pendidikan

- **Tampilan Layar:**





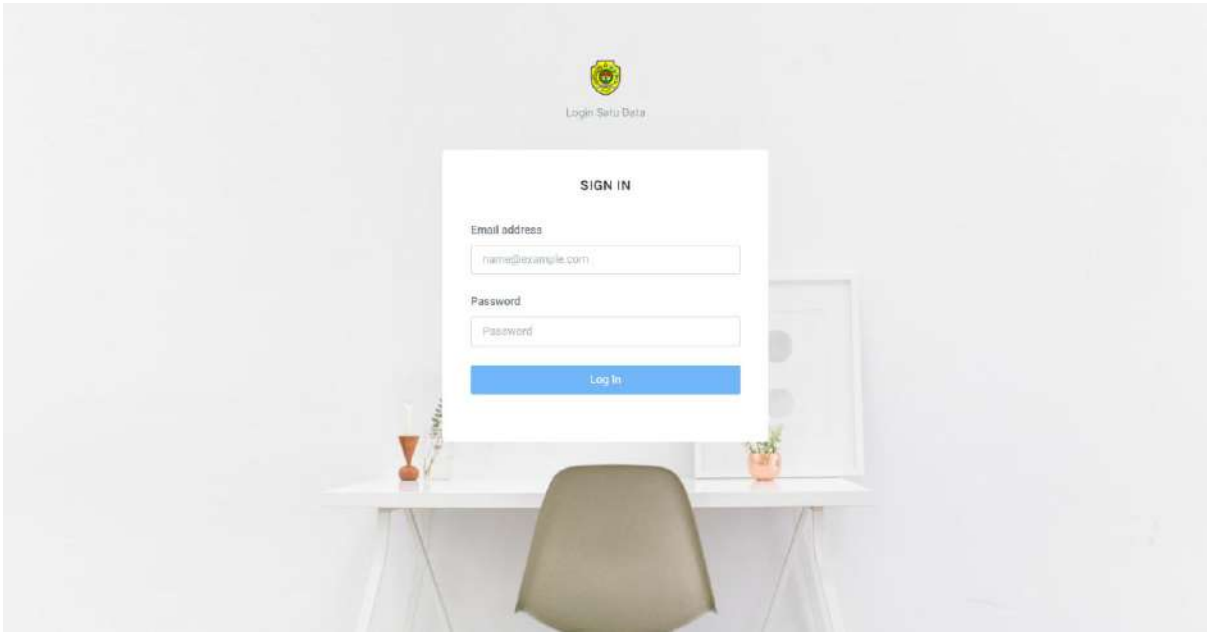
- **Langkah Penggunaan:**
  1. Klik menu **Grup** pada bilah navigasi (`/usergrup`) atau pilih ikon grup di beranda.
  2. Klik pada salah satu ikon sektor (misalnya *Pendidikan* atau *Kesehatan*).
  3. Sistem akan memfilter dan menampilkan kumpulan data khusus pada sektor yang dipilih.

BAB IV
PANDUAN AKSES ADMINISTRATOR / OPERATOR (LOGIN)

Menu Login diperuntukkan bagi administrator sistem dan operator data dari masing-masing Organisasi Perangkat Daerah (OPD).

4.1 Alur Masuk Sistem (*Login*)

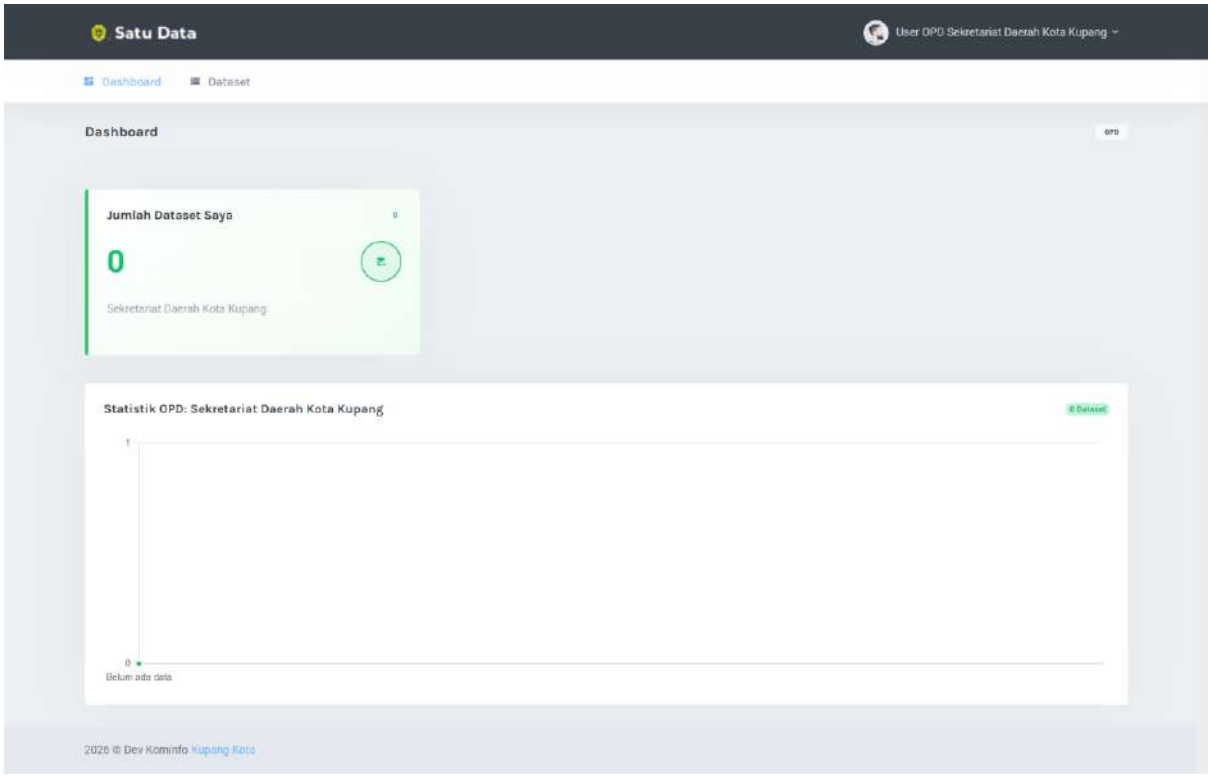
- **Tampilan Layar:**

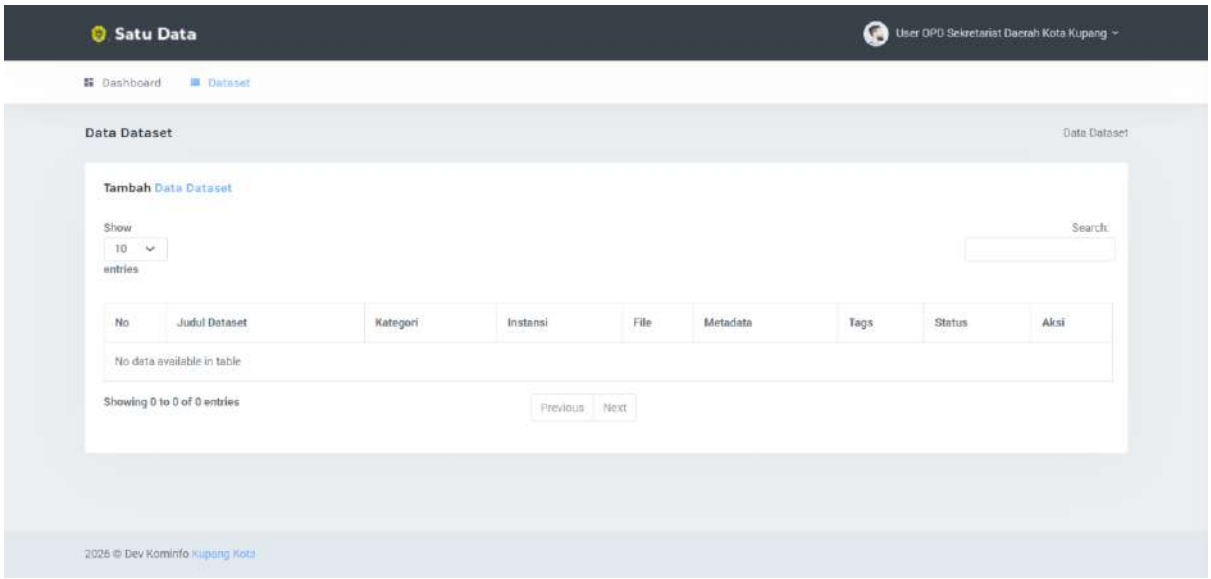


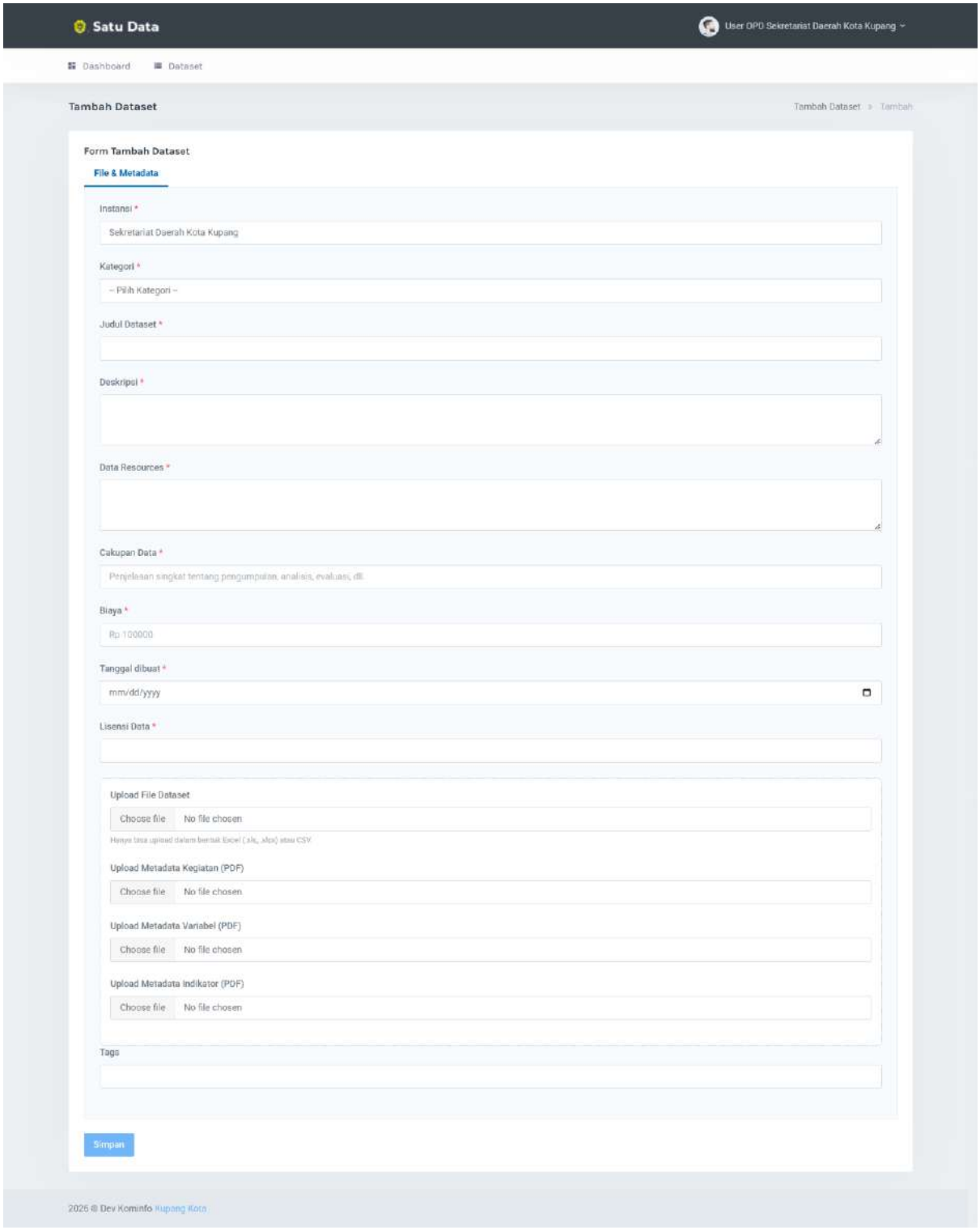
- **Langkah Penggunaan:**
    1. Klik menu **Login** di sudut kanan atas bilah navigasi (`/login`).
    2. Masukkan akun berupa **Username/Email** dan **Password** yang telah diberikan oleh Administrator Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Kupang.
    3. Klik tombol **Login** untuk masuk ke dasbor pengelolaan data.

4.2 Manajemen Data Sektoral

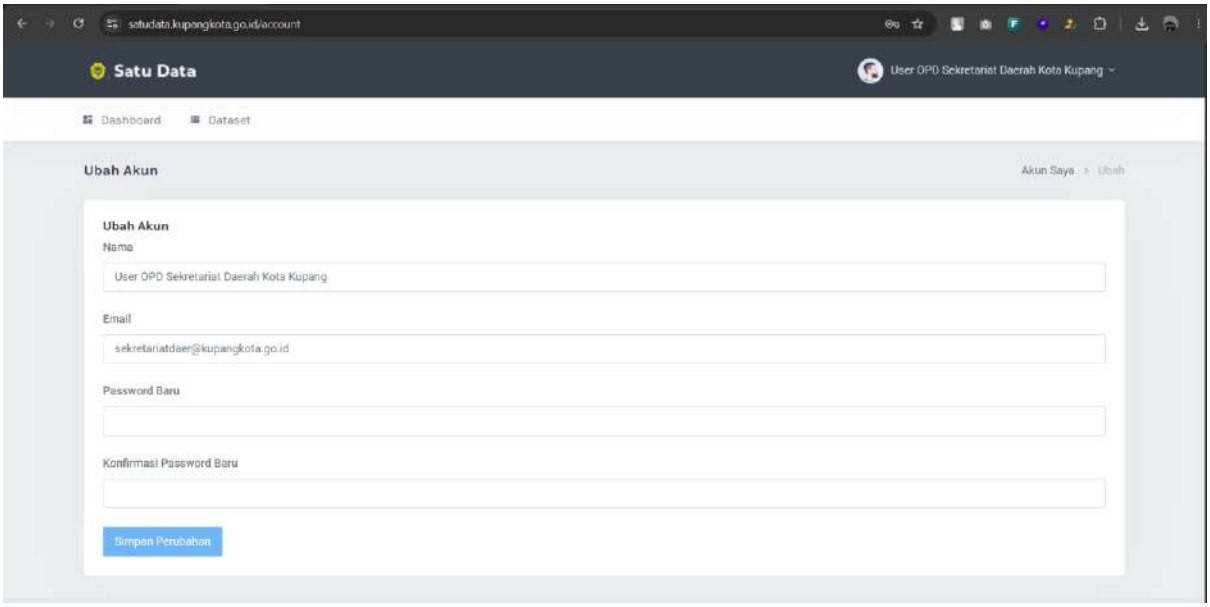
Setelah berhasil masuk ke dasbor utama (*Admin Dashboard*), operator instansi dapat melakukan:


Satu Data
User OPD Sekretariat Daerah Kota Kupang
Dashboard
Dataset
Dashboard
Jumlah Dataset Saya
0
Sekretariat Daerah Kota Kupang
Statistik OPD: Sekretariat Daerah Kota Kupang
Belum ada data
2026 © Dev Kominfo Kupang Kota


Satu Data
User OPD Sekretariat Daerah Kota Kupang
Dashboard
Dataset
Data Dataset
Data Dataset
Tambah Data Dataset
Show
10
entries
Search:
No
Judul Dataset
Kategori
Instansi
File
Metadata
Tags
Status
Aksi
No data available in table
Showing 0 to 0 of 0 entries
Previous
Next
2026 © Dev Kominfo Kupang Kota



- Menambahkan dataset baru beserta metadata pendukung.
- Memperbarui file data berkala sesuai periode pelaporan OPD.



- Mengelola profil instansi dan informasi kontak perangkat daerah.

BAB V
PERTANYAAN YANG SERING DIAJUKAN (FAQ)

- **Q: Apakah masyarakat umum dapat mengunduh data di portal ini secara gratis?**
  A: Ya, seluruh data publik yang tersedia di Portal Satu Data Kota Kupang dapat diakses dan diunduh secara gratis oleh masyarakat umum tanpa dipungut biaya.

- **Q: Bagaimana jika data atau informasi yang saya cari tidak ditemukan di dalam portal?**
  A: Anda dapat menyampaikan permohonan informasi publik atau menghubungi pihak pengelola melalui Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Kupang selaku Wali Data.

- **Q: Siapa saja yang memiliki hak akses untuk mengunggah data ke dalam portal?**
  A: Pengunggahan dan pembaruan data hanya dapat dilakukan oleh operator atau produsen data resmi dari masing-masing Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang memiliki akun kredensial terverifikasi.